

CURSO TÉCNICO DE LOS PRODUCTOS DE PELLET DEL GRUPO AMG

MADRID 12/03/2018

OPERATIVIDAD REVO

- ✘ A partir de 2018, BioRepar SL gestiona todas las solicitudes de asistencia provenientes del territorio español a través de un centro de llamadas automatizado.
- ✘ +34 865 50 80 00
 - ✘ ABIERTO 24H / 24H 365 DÍAS AL AÑO
 - ✘ PUEDE RECIBIR 50 LLAMADAS SIMULTÁNEAMENTE
 - ✘ SE UTILIZA PARA LA FACTURA DE MES FINAL
 - ✘ SERÁ RESPONSABILIDAD DEL TÉCNICO RECUPERAR TODOS LOS DATOS RELACIONADOS CON CADA LLAMADA

ESTUFAS DE AIRE

- ✘ A lo largo de los años, AMG ha desarrollado sus propios cuerpos de estufas asignando diferentes bases de datos a cada uno de ellos.
- ✘ Para proporcionar asistencia, es de vital importancia reconocer el tipo de estufa que tiene el cliente y la base de datos relativa.

ESTUFAS DE AIRE

- Estándar
 - Con electrónica de 3 botones
 - Con electrónica de 6 botones
- Pasillo
 - Con electrónica de 3 botones
 - Con electrónica de 6 botones o LCD
- Petit/Mignon
- Estufas Cayenne
- Estufas Herméticas

ESTUFAS DE PASILLO

- Las estufas de pasillo tienen una potencia que oscila entre 6Kw y 12KW
 - De 6 kW a 10kW, todos tienen electrónica de 3 botones
 - También las estufas de pasillo canalizables que entran en estas potencias tienen electrónica de 3 teclas → tienen únicamente un ventilador ambiente
 - Solo la de 10kW tiene dos salidas canalizables, la de 8kW tiene solo uno.
 - Estas estufas tienen una base de datos 6-5 y es necesario cambiar los parámetros manualmente.
- La estufa de pasillo de 12 kW, por otro lado, puede tener electrónica de 3 o 6 teclas o LCD.
- Para estufas con pantallas de 3 o 6 teclas, la base de datos siempre es 12S
- Para las estufas con electrónica LCD, será necesario ingresar los parámetros manualmente siguiendo la tabla de referencia.
- Todas las estufas de pasillo tienen **UN** solo motor que sirve para el ambiente y para la canalización. Esta regulación se hace mediante un tirador situado en la parte frontal de la estufa. **Canalizaciones de máximo 4-5m!!!**

ESTUFA PETIT/MIGNON

- Estufa de aire de 6 kW
- Tiene electrónica de 3 botones de DUEPI.
- Braserero de hierro fundido.
- Motoreductor del sinfín de 2 rpm.
- Extractor de humos Natalini.
- Ventilador tangencial de 27cm.
- El mando a distancia es opcional.
- El encendido se puede configurar a través del módulo WI-FI.
 - Para configurar el módulo WI-FI con la estufa, la estufa debe tener la placa electrónica BOARD V9 combinada con el cable de conexión del módulo WI-FI.
 - La base de datos utilizada para esta estufa es 5-8
- Para llevar a cabo el mantenimiento, la cámara de combustión tiene una sola pared frontal fijada por un solo tornillo Allen. Además, se debe de sacar una placa frontal del motor de humos de combustión.

ESTUFAS CAYENNE / MIA / DENIA

- Nuevas estufas de aire de 14kW Y 16kW
- Con electrónica Mircronova y con display LCD
- Durante la fase de encendido realiza una precarga de pellets
- Motorreductor sinfín de 2 rpm
- Extractor de humos Natalini.
- Llevan un presostato normalmente abierto de 20/10 Pa (en lugar de 60/40Pa)
- No tiene ventilador tangencial pero tiene un ventilador centrífugo colocado en la parte inferior de la estufa.
- Lleva una resistencia cerámica con un portaresistencia especial
- Brasero especial de hierro fundido
- El banco de datos varia en función de la potencia:
 - 14kw → canalizable
→ no canalizable
 - 16kw → canalizable
→ no canalizable
- Para realizar el mantenimiento, retirar la pared frontal de la cámara de combustión en fundición, limpie los conductos de gases de combustión y limpie el motor de extracción de humos.

- Los modelos canalizados tienen tres motores independientes.
- Se activan a través de la pantalla (menú 9-4,pr. 01).
- Los motores de canalización no son iguales, hay un motor derecho y uno izquierdo.
- Los tres motores son independientes y ninguno prevalece sobre el otro.
 - Ejemplo: Se puede establecer que el ventilador frontal esté en la potencia 1, que el motor de la canalización derecha esté en la potencia 3 y que el motor de la canalización izquierda esté en la potencia 5.
- Es posible realizar canalizaciones de hasta 8m lineales con cada motor.

HERMÉTICA

- Nueva estufa con cuerpo hermético con y un rendimiento del 98%.
- En el mercado se pueden encontrar con potencias de 6kW, 8kW, 10kW y 12kW.
- Los modelos de 10kw y 12kw pueden ser canalizados.
 - A diferencia de la Cayenne, solo tienen un ventilador para los conductos que se puede activar a través de la pantalla.

ATENCIÓN!!!

Aunque se llama una estufa hermética, no significa que se pueda instalar en el dormitorio o en el baño!

- Electrónica Micronova con display LCD.
- Durante la fase de encendido realiza una precarga de pellets.
- Motorreductor del sinfín de 2 rpm;
- Extractor de humos Natalini.
- Llevan un presostato normalmente abierto de 20/10 Pa (en lugar de 60/40Pa)
- Ventilador tangencial de 27 cm.
- Lleva una resistencia cerámica con un portaresistencia especial
- Braserero especial de hierro fundido
- En modo ECO el ventilador se para completamente
- La única entrada de aire es por la resistencia/toma de aire
- El banco de datos varia según la potencia de la estufa

- El mantenimiento debe llevarse a cabo de manera similar a la estufa de Cayenne:
 - El panel frontal en vermiculita de la cámara de combustión debe quitarse para limpiar detrás.
 - Aspirar las tuberías de combustión después de haberlas limpiado utilizando los raspadores verticales operados por dos varillas colocadas en la parte superior de la estufa
 - Limpiar el motor de humos a través del compartimiento de cenizas debajo de la cámara de combustión.

ERRORES ESTUFAS CON CUERPO "ERMÉTICO"

Usando el mismo firmware, las estufas ERMETICAS y CAYENNE tienen las mismas alarmas.

Las alarmas más frecuentes, hasta la fecha, son las alarmas AL8 y AL7, respectivamente, la alarma de depresión y la alarma del termostato.

La AL8, además de cuando ocurre una obstrucción o un problema con la chimenea, se señalará cuando la puerta del depósito de pellets permanecerá abierta durante más de 30 segundos o cuando la puerta permanezca abierta durante más de 90 segundos.

TERMOESTUFAS DE PELLETS

- Desde primeros del 2017, todas las termoestufas montan una resistencia de encendido de cerámica.
 - La resistencia es la misma que se usa para las calderas.
 - El tubo portaresistencia es distinto del utilizado en las Cayenne.
- Otra característica nueva de 2017 es la bomba circuladora que ya no será ON/OFF sino que será electrónica.
 - El circulador electrónico funciona solo con la nueva tarjeta electrónica (412027PBC).

COMPONENTES

- Todas las termoestufas tienen electrónica Micronova y display de 6 botones.
- Encontramos 2 tipos de motorreductores:
 - 2 rpm para todas las termoestufas de 15kW a 26kW.
 - 3 rpm para todas las termoestufas de 28kW a 34kW.
- Battifiamma en vermiculita.
- Con la excepción de la termoestufa de 15 kW y la termoestufa de pasillo de 16 kW, todas las termoestufas de mayor potencia tienen un ventilador tangencial de 27 cm para la ventilación de la sala. La ventilación de la habitación se activa a través de la pantalla.
- Podemos encontrar 3 tipos de ventilador de humos:
 - Natalini para termoestufas de 15kW y de 17kW.
 - EBM a «cupola» para termoestufas de 20kW a 26kW;
 - EBM en espiral para termoestufas de 28kW a 34kW.
- Las termoestufas nunca pueden tener un brasero autolimpiante o un compactador de cenizas.

CALDERAS DE PELLETS

Podemos dividir las calderas de pellets de producción AMG en 3 grupos:

- Calderas Estándar.
- Calderas con brasero autolimpiante.
- Calderas con brasero autolimpiante y compactador de cenizas.

PARTES ESTÁNDAR

La partes estándar son las partes de la caldera comunes en los tres tipos de calderas:

- Electrónica Micronova con display de 6 botones.
- Bomba circuladora electrónica.
- Motoreductor de 2 rpm (hasta 26kW) y 3 rpm (de 28kW a 34kW).
- Presostato de 40/60 Pa.
- Vaso de expansión de 8 litros.

CALDERAS CON BRASERO AUTOLIMPIANTE

- Las calderas con brasero autolimpiante tienen un cuerpo diferente al de las calderas estándar.
- Potencias entre 16Kw y 34Kw.
- La parte nueva consiste en toda la parte de la caldera que concierne al brasero autolimpiante:
 - El brasero ya no es de hierro fundido, sino que será de acero con una altura mayor. ¡ATENCIÓN!
 - Motorreductor de 2 rpm con pasador macho para mover la cremallera.

CALDERAS CON BRASERO AUTOLIMPIANTE Y COMPACTADOR DE CENIZAS

- Todas las calderas con compactador de cenizas llevan también el brasero autolimpiante.
- La parte nueva, en este caso, se compone de toda la parte de la caldera relativa al compactador de cenizas:
 - Sinfín de extracción de ceniza de 70cm.
 - Motorreductor de 3rpm
 - Cajón de almacenamiento de cenizas.
- Tanto los tiempos de limpieza del brasero como los tiempos del extractor de cenizas se pueden modificar a través de los parámetros.
- Es posible realizar un test en frío del sistema de limpieza del brasero y el compactador.
 - Para el sistema de autolimpieza del brasero mantener pulsado el botón 6 (aumento potencia)
 - Para el compactador de cenizas mantener pulsado el botón 5 (disminución de potencia)
- El error DEEP FIRE en calderas con compactador de cenizas puede venir de una mala conexión del compactador de cenizas.

El mantenimiento de todas las calderas consiste en:

- Retirar la parte superior del cuerpo de la caldera, retirar los turbuladores y limpiar bien los conductos de humos.
- Abrir la puerta del motor de humos y eliminar cualquier residuo de ceniza.
 - Para las calderas estándar y con brasero autolimpiante, la puerta se encuentra en la parte delantera de la estufa debajo de la puerta.
 - Para las calderas con un compactador de cenizas, la puerta está ubicada justo al lado del compartimiento del motor de humos.